

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An

GIÁM ĐỐC CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

Căn cứ Quyết định số 220/QĐ-EVN ngày 27/5/2019 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Công ty Thủy điện Trị An;

Căn cứ Kế hoạch số 2297/KH-TĐTA ngày 22/12/2021 của Công ty Thủy điện Trị An về việc thực thi Văn hóa doanh nghiệp năm 2022; Kế hoạch số 1485/KH-TĐTA ngày 07/9/2022 của Công ty Thủy điện Trị An về việc thực thi Văn hóa doanh nghiệp các tháng cuối năm 2022;

Căn cứ Biên bản cuộc họp số 686/HCLĐ ngày 26/9/2022 của Ban chỉ đạo Văn hóa doanh nghiệp về việc xem xét thông qua Dự thảo Tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính và Lao động.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành, thay thế cho Quyết định số 1038/QĐ-TĐTA ngày 21/7/2015 của Công ty Thủy điện Trị An.

Điều 3. Các ông Phó Giám đốc, Trưởng các đơn vị và cán bộ công nhân viên trong Công ty Thủy điện Trị An căn cứ Quyết định thi hành./.

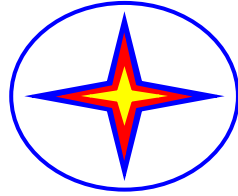
Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BCH Công đoàn;
- Đoàn Thanh niên;
- Lưu: VT, HCLĐ.

GIÁM ĐỐC

Võ Tấn Nhân

**TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN**



EVNHPC TRI AN

**TÀI LIỆU VĂN HÓA
CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN**

**(Ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-TĐTA ngày 26/9/2022
của Giám đốc Công ty Thủy điện Trị An)**

Đồng Nai, tháng 9 năm 2022

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	3
CHƯƠNG I	5
BẢN SẮC VĂN HÓA	5
I. SỨ MỆNH, TẦM NHÌN, KHẨU HIỆU VÀ TRIẾT LÝ HOẠT ĐỘNG	5
1. Sứ mệnh	5
2. Tầm nhìn	5
3. Khẩu hiệu	5
4. Triết lý hoạt động	5
II. CÁC GIÁ TRỊ CỐT LÕI	5
1. Niềm tin	5
2. Chất lượng	6
3. Tiên phong	6
4. Sáng tạo	7
5. Trách nhiệm	8
III. CÁC CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP	9
1. Công ty Thủy điện Trị An luôn nêu cao ý thức, trách nhiệm, tận tâm với công việc	9
2. Công ty Thủy điện Trị An cam kết luôn tôn trọng luật pháp, hành động khách quan, trung thực, công tâm và minh bạch	10
3. Sức mạnh và trí tuệ tập thể trong mọi hành động của Công ty Thủy điện Trị An	10
4. Công ty Thủy điện Trị An phấn đấu để xứng đáng với niềm tin của Đảng, Chính phủ, của EVN và xứng đáng với niềm tin yêu của nhân dân	11
CHƯƠNG II	11
1. Cam kết với EVN và cộng đồng	11
2. Cam kết với người lao động	12
3. Cam kết trong ứng xử nội bộ	12
4. Cam kết với khách hàng, đối tác	13
5. Đảm bảo lợi ích cho cộng đồng và cam kết giữ gìn môi trường	13

LỜI MỞ ĐẦU

Qua hơn 34 năm thành lập và phát triển, các thế hệ cán bộ công nhân viên (CBCNV) Công ty Thủy điện Trị An đã cùng nhau ra sức phấn đấu, vượt mọi khó khăn, đóng góp công sức, trí tuệ, lòng nhiệt huyết để xây dựng và đưa Công ty ngày càng phát triển mạnh mẽ.

Chúng ta đã từng bước hình thành nên Công ty Thủy điện Trị An với những phẩm chất **“Làm việc hết mình – nghiên cứu thi đua phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa sản xuất – cởi mở, thân thiện, luôn luôn ghi nhớ công lao đóng góp của các thế hệ đàn anh đi trước”**.

Trong thời đại ngày nay, thời kỳ hội nhập và phát triển kinh tế quốc tế, Văn hoá doanh nghiệp càng có tầm quan trọng đặc biệt ảnh hưởng không nhỏ đến uy tín, thương hiệu và sự thành công của mỗi doanh nghiệp. Để giữ gìn và phát huy truyền thống tốt đẹp của Công ty trong hơn 34 năm xây dựng và trưởng thành. Hiện Công ty xây dựng văn hoá doanh nghiệp tới tất cả mọi thành viên Công ty theo định hướng và các giá trị cốt lõi của Công ty.

Trên cơ sở kế thừa Tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An ban hành năm 2015, Công ty Thủy điện Trị An trân trọng giới thiệu **“Tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An”**.

Vậy Văn hóa doanh nghiệp là gì?

Văn hoá doanh nghiệp là toàn bộ các giá trị văn hoá được xây dựng nên trong suốt quá trình tồn tại, phát triển, củng cố thương hiệu của một doanh nghiệp, nó trở thành các giá trị, các quan niệm và tập quán, truyền thống đã ăn sâu vào hoạt động của doanh nghiệp ấy. Văn hóa của một doanh nghiệp thể hiện tình cảm, nếp suy nghĩ và hành động thực tiễn của mọi thành viên trong doanh nghiệp đó.

Cũng như văn hóa nói chung, văn hóa doanh nghiệp có những đặc trưng cụ thể riêng biệt. Trước hết văn hóa doanh nghiệp là sản phẩm của người cùng làm trong một doanh nghiệp và đáp ứng nhu cầu giá trị bền vững. Nó xác lập một hệ thống các giá trị được mọi người làm trong doanh nghiệp chia sẻ, chấp nhận, đề cao và ứng xử theo các giá trị đó. Văn hóa doanh nghiệp còn góp phần tạo nên sự khác biệt của các doanh nghiệp và được coi là truyền thống riêng của mỗi doanh nghiệp.

Vì vậy Văn hóa doanh nghiệp là thượng tầng kiến trúc, là nền móng cho tư tưởng sáng tạo, là tiền đề cho những giá trị, là cơ sở để định hướng chiến lược, chìa khóa của sự khác biệt... nên đã đến lúc chúng ta cần phải tạo dựng tư duy văn hóa doanh nghiệp Công ty đã hình thành thời gian qua lên một tầm cao mới: Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An như một định hướng xuyên suốt và lâu dài của Công ty. Đây là xu thế cần thiết, tất yếu để đưa Công ty phát triển bền vững, khẳng định vị thế và tầm vóc của chúng ta trong thời kỳ hội nhập.

Với tinh thần trách nhiệm, lòng tự hào, tình yêu dành cho Công ty, chúng ta quyết tâm xây dựng một nền văn hóa **“tin cậy, trách nhiệm, tiên phong và sáng tạo”**. Mỗi thành viên trong Công ty sẽ nhận thức sâu sắc, sẽ thấu hiểu để chung tay

xây dựng, giữ gìn, phát huy Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An. Chúng ta hãy xem Văn hóa Công ty Thủy điện Trị An là hành trang cho hành động, suy nghĩ trong cuộc sống lao động và học tập của mỗi CBCNV.

Hy vọng rằng, với sự đoàn kết và nhất trí cao, cuốn tài liệu: ***Tài liệu Văn hoá Công ty Thủy điện Trị An*** sẽ được ứng dụng và đồng hành cùng tất cả cán bộ công nhân viên Công ty khi thực thi nhiệm vụ chuyên môn và giao tiếp.

BAN LÃNH ĐẠO

CHƯƠNG I BẢN SẮC VĂN HÓA

I. SỨ MỆNH, TÂM NHÌN, KHẨU HIỆU VÀ TRIẾT LÝ HOẠT ĐỘNG

1. Sứ mệnh

Đảm bảo cung cấp đầy đủ sản lượng và chất lượng điện theo yêu cầu của Hệ thống điện Quốc gia.

2. Tâm nhìn

Công ty Thủy điện Trị An là doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực Thủy điện khu vực phía Nam. Đồng thời thực hiện tốt vai trò Thủy điện đa mục tiêu.

3. Khẩu hiệu

EVN Thắp sáng niềm tin.

4. Triết lý hoạt động

Khách hàng là trung tâm của sự tồn tại và phát triển, con người là tài sản quý giá nhất, niềm tin được thắp sáng bằng các giá trị được tạo dựng và chia sẻ.

II. CÁC GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Niềm tin

Công ty Thủy điện Trị An thắp sáng niềm tin bằng trách nhiệm, sự tận tâm, tinh thần tiên phong và sáng tạo để nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng và cộng đồng xã hội.

1.1. Ý nghĩa

a) Công ty Thủy điện Trị An tin tưởng và phấn đấu xứng đáng với niềm tin của đất nước và nhân dân bằng các giá trị tốt đẹp được kiến tạo và chia sẻ.

b) Khi có niềm tin vào sứ mệnh, tương lai của Công ty Thủy điện Trị An cũng như vào năng lực bản thân, mỗi người Công ty sẽ trở nên mạnh mẽ, đam mê và sẵn lòng nhiệt thành cống hiến.

c) Bằng chất lượng sản phẩm và dịch vụ ngày càng được nâng cao, Công ty kiến tạo và duy trì sự tin tưởng của khách hàng và cộng đồng xã hội.

d) Sự minh bạch trong các hoạt động của Công ty Thủy điện Trị An giúp củng cố niềm tin của mọi người dành cho Công ty.

e) Công ty Thủy điện Trị An tin tưởng vào tương lai - nơi công nghệ và tinh thần hợp tác sẽ tạo ra các thành tựu mới cho Công ty.

1.2. Điều chúng ta cần làm

a) Tôn trọng khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và đối xử với họ như cách chúng ta mong muốn được đối xử.

b) Ứng xử chuyên nghiệp và thiện chí với mọi người.

c) Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các bên liên quan trên tinh thần trách nhiệm và sự tin tưởng lẫn nhau.

d) Luôn tin tưởng vào năng lực và thiện chí của đồng nghiệp, khuyến khích mọi người phấn đấu đạt được những thành tích cao nhất.

e) Luôn coi trọng uy tín và thương hiệu của Công ty Thủy điện Trị An, thực hiện đúng cam kết, hoàn thành trách nhiệm và nghĩa vụ của Công ty một cách đáng tin cậy.

2. Chất lượng

Công ty Thủy điện Trị An cam kết cung cấp sản phẩm và dịch vụ có chất lượng cho khách hàng và cộng đồng xã hội.

2.1. Ý nghĩa

a) Công ty Thủy điện Trị An đề cao việc xây dựng sự tín nhiệm bằng chất lượng sản phẩm, dịch vụ, sự trung thực và tinh thần trách nhiệm.

b) Chất lượng điện năng và dịch vụ điện là yếu tố then chốt mang lại sự hài lòng của khách hàng, duy trì niềm tin của mọi người đối với Công ty.

c) Chất lượng công việc và cuộc sống của người Công ty Thủy điện Trị An sẽ không ngừng được cải thiện khi chúng ta coi trọng và liên tục nâng cao các tiêu chuẩn chất lượng.

d) Nguồn nhân lực số chất lượng cao của Công ty Thủy điện Trị An là yếu tố quan trọng góp phần tạo nên các thành tựu cho nền kinh tế số của đất nước.

2.2. Điều chúng ta cần làm

a) Đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện và chất lượng dịch vụ điện; đảm bảo khả năng truyền tải công suất nguồn điện, nhất là các nguồn năng lượng tái tạo, năng lượng mới.

b) Tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về độ an toàn, tin cậy và chất lượng sản phẩm, dịch vụ.

c) Kiểm soát chất lượng công việc, sản phẩm, dịch vụ tới từng chi tiết nhỏ, từng công đoạn.

d) Không ngừng cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ bằng các sáng kiến và đẩy mạnh khai thác sức mạnh của khoa học công nghệ, đặc biệt là công nghệ số.

e) Phát triển chất lượng nguồn nhân lực cao đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững của Công ty.

3. Tiên phong

Là người mở đường, khơi nguồn sáng tạo, Công ty Thủy điện Trị An tiên phong trong nghiên cứu và phát triển để tạo ra những đột phá về năng lượng cho đất nước. Đây cũng là tinh thần giúp chúng ta phát triển vượt bậc trong thời đại mới.

3.1. Ý nghĩa

a) Tiên phong là mở đường và dẫn dắt, là khả năng chủ động phản ứng nhanh chóng và hiệu quả với những thay đổi để từ đó nắm bắt những cơ hội, những lợi thế và làm chủ tương lai.

b) Người tiên phong là người có khát vọng và mong muốn cống hiến cho tổ chức, thể hiện bằng tinh thần dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm.

c) Công ty Thủy điện Trị An tin tưởng ở giá trị mở đường, sự hăng hái nhiệt thành và sự dũng cảm hy sinh của những người tiên phong.

d) Công ty Thủy điện Trị An phấn đấu mang lại một cuộc sống xanh hơn, sạch hơn, bền vững hơn bằng cách chủ động và tích cực tham gia chuyển đổi năng lượng và chống biến đổi khí hậu.

3.2. Điều chúng ta cần làm

a) Phát huy truyền thống **“Điện đi trước một bước”**, Công ty luôn chủ động học hỏi và mở rộng tầm nhìn, thấu hiểu nhu cầu phát triển và sử dụng điện năng của khách hàng, đối tác để chủ động đáp ứng.

b) Chủ động cập nhật, nắm bắt các xu thế tiến bộ về năng lượng, đồng thời luôn đi đầu trong nghiên cứu phát triển, ứng dụng khoa học công nghệ phục vụ sản xuất, kinh doanh của Công ty, góp phần phát triển đất nước.

c) Luôn sẵn sàng là người dũng cảm đi đầu trong mọi gian khó và thử thách để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

d) Cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp trong Công ty Thủy điện Trị An phải luôn chủ động nêu gương về tinh thần dám nghĩ, dám nói, dám làm và dám chịu trách nhiệm.

e) Nhanh chóng thích nghi với sự thay đổi, không ngừng nâng cao khả năng học hỏi và khám phá những điều mới mẻ, triệt để phát huy hiệu quả các tiềm năng của con người, khách hàng và đất nước.

4. Sáng tạo

Sáng tạo là đòn bẩy cho sự phát triển của Công ty Thủy điện Trị An, chúng ta cần phải xây dựng một nền văn hóa cởi mở, sẵn sàng đón nhận những điều mới và khác biệt, không ngừng thách thức hiện tại để đổi mới và phát triển.

4.1. Ý nghĩa

a) Công ty Thủy điện Trị An thấu hiểu rằng, để có thể vươn cao hơn và tiến xa hơn không có con đường nào khác ngoài đổi mới và liên tục sáng tạo.

b) Sáng tạo nhằm định hình tư duy và phong cách của người Công ty Thủy điện Trị An ở tất cả các cấp độ, truyền cảm hứng mạnh mẽ cho việc thực thi sứ mệnh của Công ty.

c) Công ty Thủy điện Trị An phục vụ đất nước bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, kết hợp với sức mạnh của công nghệ.

d) Công ty Thủy điện Trị An coi tinh thần đoàn kết, hợp tác gắn liền với lao

động sáng tạo là nguồn sức mạnh tổng hợp để đạt được các mục tiêu đề ra.

e) Thông qua tinh thần ham học hỏi, khám phá, dám thử nghiệm các ý tưởng mới để biến điều không thể thành có thể, Công ty Thủy điện Trị An góp phần thay đổi ngành năng lượng.

4.2. Điều chúng ta cần làm

a) Đảm bảo mọi người tại Công ty Thủy điện Trị An được tự do học hỏi, sáng tạo, được tạo điều kiện tốt nhất để phát triển các ý tưởng và lòng đam mê khám phá cái mới.

b) Xây dựng môi trường làm việc cởi mở, năng động, khuyến khích các ý tưởng mới, các sáng kiến cải tiến quy trình, sản phẩm, dịch vụ.

c) Nâng cao tinh thần học hỏi từ công việc, đồng nghiệp và đối tác, thử thách bản thân bằng các sáng kiến mới.

d) Sẵn sàng thử nghiệm các ý tưởng, các giải pháp mới với tinh thần cầu thị, lòng can đảm, niềm đam mê và sự kiên trì theo đuổi mục đích của mình.

e) Quan tâm đầu tư cho nghiên cứu và phát triển, đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo sản phẩm và dịch vụ, góp phần thúc đẩy sự tiến bộ và phát triển của nền kinh tế số Việt Nam.

5. Trách nhiệm

Công ty Thủy điện Trị An luôn có quan điểm nhất quán rằng, trách nhiệm với khách hàng, đối tác, cộng đồng xã hội và với tương lai của đất nước là một phần không thể thiếu trong sứ mệnh của Công ty. Chúng ta thực hiện những điều đã nói và chịu trách nhiệm với những việc mình làm.

5.1. Ý nghĩa

a) Phương châm hành động chủ đạo của Công ty Thủy điện Trị An là làm tròn nghĩa vụ với tư cách là một doanh nghiệp kinh tế quan trọng của nền kinh tế và của quốc gia, chịu trách nhiệm chính trong việc đảm bảo điện cho nền kinh tế và đời sống của nhân dân.

b) Công ty Thủy điện Trị An gắn kết hài hoà các mối quan hệ giữa thực hiện nhiệm vụ chính trị - xã hội được giao đồng bộ và phù hợp với vai trò, năng lực và lĩnh vực hoạt động; giữa khai thác sử dụng tài nguyên môi trường và trách nhiệm bảo vệ môi trường, giảm thiểu tác hại tới môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.

c) Mọi thành viên Công ty Thủy điện Trị An cam kết hành động vì lợi ích quốc gia, vì sự phồn vinh của Tổ quốc; phấn đấu hết mình, không quản ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành nhiệm vụ được giao; góp phần cùng Công ty xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm.

d) Công ty Thủy điện Trị An nhận thức sâu sắc rằng, những thành công mà Công ty có được một phần là dựa vào nền tảng phát triển của xã hội và việc sử dụng

tài nguyên môi trường thiên nhiên, do vậy chúng ta đề cao tinh thần trách nhiệm xã hội và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường.

e) Mỗi người Công ty Thủy điện Trị An luôn ý thức phải có trách nhiệm cao khi thực hiện nhiệm vụ được giao, cùng nhau hướng đến một phong cách làm việc của người EVN trách nhiệm và tận tâm.

5.2. Điều chúng ta cần làm

a) Nêu cao tinh thần trách nhiệm với khách hàng, thấu hiểu và chia sẻ khó khăn với khách hàng, không ngừng nghiên cứu, đổi mới, ứng dụng công nghệ để cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ, vì lợi ích của khách hàng và cộng đồng xã hội.

b) Luôn tuân thủ pháp luật, đồng thời có trách nhiệm chấp hành đầy đủ, nghiêm túc các quy chế quản lý nội bộ của Công ty Thủy điện Trị An, khuyến khích các ý kiến đóng góp để phát triển, hoàn thiện quy chế quản lý nội bộ của Công ty.

c) Không thoả hiệp với thái độ, hành vi không tuân thủ pháp luật và quy chế quản lý nội bộ của Công ty Thủy điện Trị An, có trách nhiệm lên tiếng bảo vệ điều đúng đắn và báo cáo những việc làm sai trái, hành vi vi phạm.

d) Mỗi người Công ty Thủy điện Trị An cần phát huy cao nhất ý thức và tinh thần trách nhiệm, chủ động xác định việc cần làm và nên làm theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

e) Phấn đấu bảo đảm việc làm ổn định, xây dựng môi trường làm việc văn minh, an toàn sức khoẻ và một cuộc sống cân bằng, hạnh phúc cho người lao động.

f) Công ty Thủy điện Trị An luôn đi đầu trong việc phát triển an sinh xã hội, bảo vệ môi trường, chủ động đưa ra các giải pháp phòng, chống và ứng phó với biến đổi khí hậu, đồng thời khuyến khích việc nghiên cứu, sáng tạo các giá trị bền vững cho xã hội.

g) Đề cao trách nhiệm giải trình trong công việc của cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp trong Công ty.

III. CÁC CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP

Công ty Thủy điện Trị An tin tưởng rằng các thành quả cao nhất của Công ty luôn đạt được trên nền tảng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp cao nhất, đây là điều đảm bảo cho chúng ta phát triển bền vững.

1. Công ty Thủy điện Trị An luôn nêu cao ý thức trách nhiệm, tận tâm với công việc

Công ty Thủy điện Trị An luôn xác định phương châm hành động chủ đạo của mình là làm tròn nghĩa vụ của một doanh nghiệp Nhà nước, xứng đáng là đơn vị tiêu biểu của Tập đoàn kinh tế quan trọng đối với nền kinh tế và sự phát triển của đất nước. Nêu cao tinh thần trách nhiệm trước Đảng, trước nhân dân. Vì thế, sẽ làm hết sức, theo đuổi và trung thành với những giá trị cốt lõi của văn hóa doanh nghiệp để thực sự là hình ảnh tốt đẹp, gương mẫu trong xã hội.

Cán bộ công nhân viên tự hào về thương hiệu, màu áo, công việc và môi trường lao động của Công ty Thủy điện Trị An. Gắn bó lâu dài, bảo vệ uy tín, thương hiệu, hình ảnh của Công ty, của EVN trước cộng đồng. Trung thực trong suy nghĩ, lời nói và hành động, phê phán đấu tranh trước biểu hiện gian dối.

Mỗi thành viên của Công ty Thủy điện Trị An cam kết luôn đề cao vai trò tiên phong, gương mẫu, không ngại khó khăn hướng tới xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm cao, sự tận tâm, tận tụy trong từng công việc, hành động.

2. Công ty Thủy điện Trị An cam kết luôn tôn trọng luật pháp, hành động khách quan, trung thực, công tâm và minh bạch

Mọi hoạt động của Công ty Thủy điện Trị An luôn tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành, các quy chế về tổ chức, quản lý của EVN và Công ty. Cán bộ công nhân viên Công ty Thủy điện Trị An luôn xác định việc tuân thủ luật pháp, quy định của EVN và quy định của Công ty là trách nhiệm xuyên suốt.

Mỗi CBCNV luôn hiểu rằng chỉ có hiểu biết, tuân thủ pháp luật mới đảm bảo bền vững và sự cẩn thận trọng công việc, hành xử là yếu tố hữu hiệu tránh xảy ra những sai phạm. Hơn thế mỗi CBCNV Công ty Thủy điện Trị An luôn tiên phong trong việc thực thi và góp phần phát triển, hoàn thiện những quy định, quy chế này.

Công ty Thủy điện Trị An luôn công khai, kịp thời chia sẻ những thông tin cần thiết về hoạt động của Công ty với cán bộ công nhân viên của mình, với các đối tác, các khách hàng, với phương châm luôn tôn trọng giá trị của tất cả mọi người khi tiếp xúc.

Tất cả mọi thành viên của Công ty Thủy điện Trị An phải có trách nhiệm chấp hành nghiêm chỉnh các Văn bản quy phạm pháp luật, các chuẩn mực đạo đức cùng chung tay xây dựng đại gia đình Công ty Thủy điện Trị An phát triển bền vững, chịu trách nhiệm về hành vi và kết quả thực hiện nhiệm vụ của mình.

Công ty Thủy điện Trị An luôn tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp; lịch thiệp, trung thực trong quan hệ; khách quan, minh bạch, công bằng và bình đẳng trong giải quyết công việc với bên ngoài (các đối tác, khách hàng, cộng đồng xã hội), cũng như với bên trong (chủ sở hữu, cán bộ quản lý, công nhân viên lao động).

3. Sức mạnh và trí tuệ tập thể trong mọi hành động của Công ty Thủy điện Trị An

Công ty Thủy điện Trị An phục vụ và đóng góp cho xã hội, cho nền kinh tế bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại. Công ty Thủy điện Trị An luôn trân trọng những thành quả đạt được cũng như truyền thống vẻ vang của ngành Điện và dân tộc.

Công ty Thủy điện Trị An luôn coi tinh thần đoàn kết, hợp tác và lao động sáng tạo của tập thể người lao động trong Công ty là nguồn gốc sức mạnh tổng hợp để đạt được các mục tiêu đề ra.

Công ty Thủy điện Trị An luôn quan tâm, xây dựng mối đoàn kết, thống nhất trong toàn thể CBCNV của mình. Chấp hành nghiêm chỉnh quy chế dân chủ ở cơ sở ở tại nơi làm việc. Mọi hành động đều thể hiện ý chí của tập thể, ý nguyện của đông đảo CBCNV trong Công ty.

Bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại, Công ty Thủy điện Trị An luôn hướng tới xây dựng giá trị doanh nghiệp, giá trị con người trên cơ sở tôn vinh, trọng dụng nhân tài, có chính sách sử dụng và đãi ngộ thỏa đáng. Luôn coi tinh thần đoàn kết, ý chí tự lập, tự cường kết hợp với tinh thần lao động sáng tạo, hợp tác và chia sẻ là nguồn sức mạnh tổng hợp để phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu đã đề ra.

4. Công ty Thủy điện Trị An phấn đấu để xứng đáng với niềm tin của Đảng, Chính phủ, của EVN và xứng đáng với niềm tin yêu của nhân dân.

Từ sứ mệnh làm ra nguồn điện sáng cho đất nước, CBCNV Công ty Thủy điện Trị An sẽ làm hết sức mình vì tương lai tươi sáng, tốt đẹp cho cộng đồng. Công ty Thủy điện Trị An luôn đặt lợi ích của mình trong lợi ích chung của xã hội và vì thế, sẽ làm tất cả để đảm bảo rằng sự phát triển của Công ty luôn đồng hành cùng sự phát triển của cộng đồng.

Công ty Thủy điện Trị An coi trọng cam kết với khách hàng, đối tác, trung thành với tinh thần của các giá trị cốt lõi, thực hiện cam kết bằng những hành động thiết thực. Công ty tin tưởng sẽ xứng đáng với niềm tin mà Đảng, Chính phủ, EVN và nhân dân giao phó, sẽ xây dựng thành công hình ảnh tốt đẹp mà Công ty mong muốn, góp phần thực hiện tốt chủ trương đảm bảo an sinh xã hội và phát triển bền vững mà Đảng ta đã đề ra.

CHƯƠNG II THỰC THI VĂN HÓA

Để đạt được thành công bằng những việc làm đúng đắn và sáng tạo, chúng ta cần bảo đảm rằng mọi người làm việc tại Công ty Thủy điện Trị An cảm thấy được hoan nghênh, được hỗ trợ và được truyền cảm hứng về các giá trị, mục đích và các nguyên tắc cơ bản của Công ty. Qua đó, mỗi người sẽ định hướng hành động để đạt mục tiêu chung, đồng thời góp phần củng cố các giá trị cốt lõi của Công ty.

1. Cam kết với EVN và cộng đồng

Sống, lao động và học tập theo tấm gương đạo đức của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Công ty Thủy điện Trị An đồng tâm kiên quyết bài trừ tệ nạn tham nhũng, cửa quyền, quan liêu, thiếu trách nhiệm và tư lợi cá nhân.

Công ty Thủy điện Trị An cam kết hoàn thành một cách tốt nhất mọi nhiệm vụ được EVN giao, đảm bảo cung cấp điện chất lượng ổn định, an toàn tin cậy, là đơn vị tin cậy để Tập đoàn ổn định chính sách vĩ mô, hướng đến mục tiêu góp phần

xây dựng EVN trở thành Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong lĩnh vực năng lượng tại Việt Nam và khu vực Châu Á.

Lãnh đạo và CBCNV của Công ty Thủy điện Trị An trong chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và quyền hạn của mình sẽ làm tất cả để xây dựng, giữ gìn và phát huy truyền thống, giá trị văn hóa tinh thần của EVN.

Cán bộ công nhân viên Công ty Thủy điện Trị An cam kết tôn trọng phong tục, tập quán, các giá trị văn hóa, xã hội, niềm tin của cộng đồng địa phương. Xây dựng mối quan hệ bền vững, gắn bó, chia sẻ với địa phương. Đồng thời, có những hoạt động an sinh xã hội, hành động thiết thực, cụ thể thường xuyên để giúp đỡ các gia đình chính sách, gia đình khó khăn, có hoàn cảnh đặc biệt sớm cải thiện cuộc sống.

2. Cam kết với người lao động

Vì niềm tin của người lao động Công ty Thủy điện Trị An cam kết “Người lao động luôn là tài sản quý giá nhất”

Lãnh đạo Công ty Thủy điện Trị An luôn quan tâm đến người lao động, xem CBCNV Công ty là tài sản quý giá nhất, là nhân tố quyết định mọi thành công của doanh nghiệp.

- Luôn coi người lao động là tài sản quý giá nhất của Công ty.
- Đảm bảo ổn định việc làm và không ngừng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người lao động.
- Đảm bảo xây dựng các chế độ đãi ngộ công bằng, minh bạch.
- Mang đến cho người lao động sự tôn trọng, công bằng và môi trường làm việc an toàn, văn minh, thân thiện, tin cậy và minh bạch.
- Tạo điều kiện cho người lao động được đào tạo, học hỏi, trau dồi kiến thức để phát triển nghề nghiệp. Khuyến khích đề cao ý tưởng sáng tạo và tạo điều kiện tối đa để các ý tưởng sáng tạo được áp dụng vào thực tiễn.
- Tạo ra môi trường làm việc văn minh, thân thiện để khuyến khích trao đổi, chia sẻ tri thức, chủ động trong suy nghĩ, hành động của mỗi người
- Mọi người phải được đánh giá đúng và được lắng nghe; thành tích phải được đánh giá đúng và kịp thời các đóng góp một cách công bằng và công khai.

3. Cam kết trong ứng xử nội bộ

“Gia đình Công ty Thủy điện Trị An trên thuận, dưới hoà”; Với nguyên tắc luôn lấy con người làm gốc.

Mọi hành động, lời nói và văn bản phải thực hiện theo nguyên tắc trước tiên tuân thủ đúng các quy định của pháp luật, của EVN và Công ty.

Lãnh đạo Công ty Thủy điện Trị An sẽ tạo lập môi trường làm việc văn minh, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau và có tổ chức. Điều này được thể hiện với việc không đối xử phân biệt theo tình cảm hoặc phân biệt theo tình cảm hoặc quan hệ riêng. Áp

dụng thống nhất chế độ đãi ngộ, điều kiện làm việc, cơ hội thăng tiến cho mọi người, phân công nhiệm vụ phù hợp với năng lực, trình độ của từng người.

Kỷ cương, trách nhiệm. Cấp trên tạo điều kiện cho cấp dưới sáng tạo, đề đạt ý tưởng, nguyện vọng. Cấp dưới tận tâm và chấp hành cấp trên, không trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm khi được giao, làm việc với tinh thần tự giác thực hiện nhiệm vụ với quyết tâm hoàn thành cao nhất.

Khuyến khích phương pháp làm việc theo nhóm, tạo điều kiện cho các hoạt động trao đổi, tranh luận, phản biện nội bộ để tìm giải pháp tối ưu hoặc thống nhất trong từng vấn đề.

Luôn có ý thức giữ gìn nơi làm việc *xanh – sạch – đẹp*, bảo vệ và sử dụng tài sản của Công ty như của chính mình, có ý thức bảo vệ các lợi ích chung.

4. Cam kết với khách hàng, đối tác

Mỗi CBCNV Công ty Thủy điện Trị An đều là đại sứ của Công ty, của EVN, đại diện cho những giá trị văn hóa của Công ty Thủy điện Trị An, văn hóa EVN. Công ty tin tưởng rằng các đại sứ này sẽ xây dựng hình ảnh đẹp nhất về Công ty, về ngành Điện trong mắt khách hàng, đối tác.

Công ty Thủy điện Trị An xem mọi giao tiếp quan hệ cư xử với khách hàng, đối tác với tất cả sự tận tụy, chân thành, niềm nở, để mang lại sự hài lòng cao nhất cho khách hàng, đối tác. Xây dựng mối quan hệ thân thiện bền vững trên cơ sở bình đẳng, các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau. Tuyệt đối bài trừ các hành vi, cử chỉ, lời nói thiếu văn minh, đe dọa, cửa quyền.

Giữ đúng lời hứa, cam kết với khách hàng, đối tác bằng cách thực hiện giải quyết công việc với nỗ lực cao nhất. Khi khách hàng, đối tác gặp khó khăn, cần sự trợ giúp, Công ty sẵn sàng có những hành động phù hợp cùng nhau giải quyết những vướng mắc, khó khăn giúp khách hàng, đối tác trong thời gian nhanh nhất.

Trường hợp xảy ra những bất đồng, sai sót, hậu quả không mong muốn, Công ty sẽ lấy thái độ thiện chí tôn trọng và lắng nghe phản hồi của khách hàng để tìm hướng xử lý hợp tình, hợp lý. Công ty tuyệt đối bài trừ các hành vi, cử chỉ, lời nói thiếu văn minh, trích thượng của nhân viên mình với khách hàng, đối tác trong bất kỳ trường hợp nào kể cả khi không có lỗi.

5. Đảm bảo lợi ích cho cộng đồng và cam kết giữ gìn môi trường

Lãnh đạo Công ty luôn khuyến khích và tạo điều kiện cho các hoạt động xã hội tự nguyện của CBCNV như đền ơn đáp nghĩa, từ thiện, hiến máu nhân đạo và bảo vệ môi trường...

Công ty Thủy điện Trị An luôn tôn trọng và tuân thủ các quy định của pháp luật về môi trường, hạn chế đến mức thấp nhất những tranh chấp, kiện tụng liên quan đến việc sử dụng nguồn tài nguyên. Thực hiện đúng, đủ và kịp thời các khoản thuế, phí theo quy định của pháp luật nhằm phục vụ cho công tác trồng rừng, bảo vệ môi trường rừng.

Sự phát triển của Công ty Thủy điện Trị An sẽ không phương hại đến việc sử dụng các nguồn tài nguyên hôm nay và các thế hệ mai sau. Công ty cam kết sẽ đầu tư thích đáng cho các hoạt động kiểm soát ô nhiễm môi trường và hoàn thiện cơ chế quản lý, kiểm soát chặt chẽ chất thải để bảo vệ môi trường trong lành, xanh, sạch, không ô nhiễm.

Công ty xây dựng các chương trình, kế hoạch để tuyên truyền, vận động CBCNV và gia đình nâng cao nhận thức, ý thức tham gia tích cực vào các hoạt động môi trường do cộng đồng phát động và tổ chức.

Công ty không ngừng nâng cao nhận thức để người lao động tham gia tích cực vào các hoạt động nhằm cải tạo, giữ gìn và phát triển môi trường sống tại Công ty cũng như trong cộng đồng thật sự văn minh.