



THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 01: Chủ đề Nghi thức giới thiệu, nghi thức cuộc họp (Phần III; Mục 3)

Trong đó chú trọng

- Nghi thức giới thiệu

- + Giới thiệu người có địa vị thấp cho người có địa vị cao.
- + Giới thiệu tên đi kèm theo chức vụ.
- + Giới thiệu người trong Công ty trước với đối tác/người mới đến (ưu tiên giới thiệu theo chức vụ, tuổi tác).
- + Khi tự giới thiệu với đối tác: Giới thiệu ngắn gọn về tên, bộ phận làm việc tại Công ty, tránh rườm rà.

Thái độ khi giới thiệu phải lịch sự, khiêm nhường.

- Nghi thức cuộc họp

- + Bắt đầu cuộc họp, người chủ trì cuộc họp thực hiện nghi thức giới thiệu thành phần bên chủ trì, sau đó đề nghị bên đối tác tự giới thiệu thành phần tham gia cuộc họp.
- + Người chủ trì: điều khiển cuộc họp theo chương trình đã được gửi trước cho thành phần tham gia.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 02: Chủ đề Ứng xử với công việc (Phần I; Mục 2.6)

- Khi thực thi nhiệm vụ, giải quyết công việc, phải phối hợp với cá nhân, bộ phận liên quan khác để hoàn thành công việc có hiệu quả, không được cố tình kéo dài thời gian hoặc từ chối sự phối hợp của những Cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan.
- Người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu được giao phụ trách công việc, bộ phận có thẩm quyền quản lý và sử dụng cán bộ chịu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ thuộc thẩm quyền. CBCNV khi thực hiện nhiệm vụ phải chấp hành quyết định của cấp quản lý trực tiếp. Trường hợp có quyết định của Lãnh đạo cao hơn thì CBCNV phải thực hiện theo quyết định của cấp có thẩm quyền, đồng thời có trách nhiệm báo cáo Lãnh đạo trực tiếp của mình về việc thực hiện quyết định đó.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THÁP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 3: Chủ đề ứng xử giao tiếp trực tiếp (Phần I; Mục 2.2.g).

Trong đó chú trọng

- Thực hiện lối sống văn minh nơi công sở. Luôn cởi mở, thân thiện chào hỏi mọi người khi đến Công ty làm việc, đến nơi công tác.
- Thực hiện lễ nghi chào hỏi theo nguyên tắc: người ít tuổi chào người lớn tuổi trước, nhân viên chào lãnh đạo trước. Khi không biết rõ thông tin về người đang gặp thì thực hiện nguyên tắc: ai nhìn thấy trước thì chào trước, người được chào phải đáp lại thân thiện, lịch sự.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 4: Chủ đề Nghi thức giao tiếp qua điện thoại (Phần III; Mục 8).

Trong đó chú trọng

- Nghi thức giao tiếp qua điện thoại

+ Khi gọi: Chuẩn bị trước nội dung cần trao đổi. Khi có người cầm máy, phải có lời chào, xưng tên, chức danh, bộ phận làm việc và đề nghị được gặp người cần gặp. Trao đổi nội dung ngắn gọn, rõ ràng, cụ thể. Tác phong nói chuyện từ tốn, âm lượng vừa phải. Kết thúc trao đổi, phải có lời cảm ơn, lời chào.

+ Khi nghe: Phải có lời chào hỏi, xưng tên, chức danh bộ phận làm việc của mình. Nếu người gọi đến cần gặp đích danh mình thì trao đổi, trả lời rõ ràng, cụ thể từng nội dung theo yêu cầu của người gọi. Tác phong nói chuyện từ tốn, âm lượng vừa phải. Trường hợp người gọi cần gặp người khác hoặc nội dung không thuộc trách nhiệm của mình thì chuyển điện thoại hoặc hướng dẫn người gọi liên hệ đến đúng người, địa chỉ cần gặp. Có lời cảm ơn, lời chào trước khi kết thúc cuộc đàm thoại.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 5: Chủ đề Ứng xử với khách hàng, đối tác (Phần II; Mục 2)

- Đối với khách hàng

+ Khi giao tiếp với khách hàng phải có thái độ lịch sự, nhiệt tình, thân thiện. Giữ chữ Tín và đảm bảo sự chuyên nghiệp trong mọi giao dịch với khách hàng.

+ Xác định khách hàng dùng điện của EVN cũng là khách hàng của Công ty. Nên khi nhận được các ý kiến phản ánh mỗi CBCNV của Công ty phải có tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình giải thích và hướng dẫn khách hàng liên lạc đến cơ quan, đơn vị đúng chức năng nơi có thể giải đáp được yêu cầu của khách hàng.

- Đối với đối tác trong nước

+ Xây dựng mối quan hệ với đối tác trên nguyên tắc hợp tác bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, hướng đến sự hợp tác lâu dài và cùng phát triển.

+ Trường hợp xảy ra vướng mắc, xung đột lợi ích (nếu có), cần giải quyết trên nguyên tắc công bằng, thiện chí, hợp tác, tôn trọng lợi ích của hai bên. Không cho phép các hành vi ép buộc, nín kéo, lợi dụng nhằm mục đích trục lợi cá nhân.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THÁP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 6: Chủ đề Ứng xử Công ty đối với CBCNV (Phần I; Mục 2.1)

Lãnh đạo Công ty luôn quan niệm mỗi CBCNV là một thực thể tạo nên sự thành công và phát triển bền vững của Công ty. Lãnh đạo Công ty cam kết cùng với các tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên nghiêm túc thực hiện:

- Đánh giá đúng, công bằng, công khai năng lực của mỗi cá nhân. Khuyến khích, tạo điều kiện tốt nhất để mỗi CBCNV phát triển tối đa năng lực của mình, có cơ hội cống hiến nhiều nhất cho sự phát triển của Công ty.
- Trang bị cơ sở vật chất, phương tiện làm việc cho CBCNV.
- Tích cực, chủ động chăm lo, cải thiện đời sống vật chất và tinh thần, tăng thu nhập cho CBCNV.
- Động viên, khuyến khích và tôn vinh kịp thời những cá nhân, tổ chức tham gia các hoạt động đoàn thể làm từ thiện, ủng hộ các sáng kiến giúp đỡ cộng đồng.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 7: Chủ đề Nghị thức tổ chức hội họp (Phần III; Mục 5)

- Các đơn vị phải cử đúng thành phần và CBCNV nắm vững lĩnh vực chuyên môn đó tham dự. Đơn vị chủ trì phải chuẩn bị chu đáo tài liệu cuộc họp và gửi trước tài liệu cho các đơn vị tham dự, các thành phần khác có ý kiến tham gia. Thành phần tham dự cuộc họp phải đến trước thời gian họp ít nhất là 5 phút và tắt điện thoại di động hoặc để ở chế độ rung trong thời gian diễn ra cuộc họp, chỉ ra ngoài phòng họp nghe điện thoại khi thật cần thiết;
- Thành phần tham dự phải có mặt đầy đủ trước giờ khai mạc 10 phút. Chỗ ngồi được bố trí hợp lý theo yêu cầu của Ban Tổ chức cuộc họp. Giữ trật tự, tập trung theo dõi, ghi chép các nội dung cần thiết, không bỏ về nửa chừng (trong trường hợp đặc biệt phải báo cáo Ban tổ chức cuộc họp), không ra vào, đi lại tùy tiện, nói chuyện riêng và nghe điện thoại trong phòng họp;
- Trang phục: Mặc đồng phục của Công ty hoặc theo yêu cầu của Ban tổ chức.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 8: Chủ đề Ứng xử với cá nhân từng CBCNV (Phần I; Mục 2.2)

- Tuân thủ pháp luật, nội quy, quy định của Công ty và đạo đức nghề nghiệp khi làm việc.
- Nắm vững kiến thức pháp luật, thông thạo nghiệp vụ, bản lĩnh vững vàng, động cơ làm việc trong sáng. Nâng cao hiểu biết, giữ gìn và phát huy truyền thống của ngành Điện, của Công ty.
- Không ngừng học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để nắm bắt tri thức và sử dụng công nghệ mới. Thường xuyên nghiên cứu, tìm hiểu, mạnh dạn áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào hoạt động sản xuất của Công ty.
- Thẳng thắn và chân thành đấu tranh với mọi thói hư tật xấu trong đơn vị, trong Công ty và EVN.
- Không nói tục, hành xử suồng sã, hay có hành động đe dọa nhân viên, đồng nghiệp tại nơi làm việc.
- Hút thuốc lá đúng nơi quy định. Không hút thuốc lá trong phòng làm việc, trong phòng họp, hội trường, nơi đông người và khi giao tiếp với khách hàng, đối tác.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THÁP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 9: Chủ đề Ứng xử khi giải quyết các bất đồng nội bộ (Phần I; Mục 2.8)

- Mỗi cá nhân chủ động giải quyết bất đồng của mình với đồng nghiệp trên tinh thần trao đổi thẳng thắn, cầu thị và cảm thông. Trong trường hợp bất đồng giữa cá nhân với cá nhân trở thành mâu thuẫn nội bộ thì Trưởng đơn vị và người đứng đầu Công ty có trách nhiệm giải quyết thấu tình, đạt lý để không ảnh hưởng tới công việc chung và đoàn kết nội bộ.
- Không được lợi dụng việc bất đồng và mâu thuẫn cá nhân để lôi kéo bè phái, gây mất đoàn kết nội bộ.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THÁP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 10: Chủ đề Ứng xử đối với cấp trên, đối với địa phương sở tại (Phần II; Mục 1)

- Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Tập đoàn. Phối hợp chặt chẽ với các Ban của Tập đoàn để giải quyết công việc một cách hiệu quả và nhanh nhất.
- Chủ động, kịp thời đề xuất các kiến nghị về những vấn đề vướng mắc khi thực hiện các quy định của Tập đoàn.
- Chủ động giữ mối quan hệ hài hòa, gắn bó để tạo ra sự ủng hộ của Tập đoàn. Thực hiện kịp thời báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.
- Tuân thủ các quy định về trật tự, an ninh của địa phương. Trình báo khẩn cấp các trường hợp gây mất an toàn và an ninh Công ty.
- Luôn giữ mối quan hệ gắn bó và thân thiện với các cơ quan địa phương khi làm việc.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THÁP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 11: Chủ đề Ứng xử gia đình, cộng đồng (Phần I; Mục 2.7)

- Hiếu thảo với ông bà, bố mẹ. Nuôi, dạy con cái thành con ngoan, trò giỏi và trở thành người công dân tốt. Tổ chức cuộc sống gia đình đầm ấm, hòa thuận, hạnh phúc. Xây dựng gia đình đạt Tiêu chuẩn Gia đình văn hóa nơi cư trú.
- Có trách nhiệm hướng dẫn, vận động, thuyết phục người thân trong gia đình gương mẫu chấp hành đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thực hành tiết kiệm điện và chống lãng phí trong sinh hoạt gia đình.
- Luôn thể hiện sự văn minh lịch sự trong giao tiếp, ứng xử nơi công cộng. Có ý thức giữ gìn vệ sinh nơi công cộng, bảo vệ môi trường.
- Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tạo thanh thế cho cá nhân khi tham gia các hoạt động xã hội. Không vi phạm các chuẩn mực về thuần phong, mỹ tục tại nơi công cộng.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.



EVN

THẮP SÁNG NIỀM TIN

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM CÔNG TY THỦY ĐIỆN TRỊ AN

CHỦ ĐỀ THỰC HIỆN HÀNH VI ỨNG XỬ VĂN HÓA CÔNG TY

CHỦ ĐỀ THÁNG 12: Chủ đề Trang phục, đồng phục, lễ phục (Phần III; Mục 9)

Trong đó chú trọng

- Trang phục

Trang phục khi làm việc tại Công ty phải đảm bảo lịch sự, văn minh và phù hợp với môi trường làm việc của công sở. Không mặc áo phông (thun), không đi dép lê khi làm việc trong giờ hành chính.

- Đồng phục

Công ty trang bị đồng phục cho tất cả CBCNV phù hợp với nhiệm vụ công tác của từng đơn vị.

+ Đồng phục cho CBCNV các phòng ban, chuyên môn, nghiệp vụ là áo sơ mi màu trắng.

+ Công nhân các Phân xưởng đồng phục là đồ Bảo hộ lao động.

Cán bộ công nhân viên Công ty Thủy điện Trị An phải mặc đồng phục theo quy định.

Để xây dựng nét văn hóa đặc trưng cho Công ty Thủy điện Trị An, 100% CBCNV cam kết: Nghiêm túc thực thi Văn hoá doanh nghiệp theo quy định; đoàn kết nội bộ, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tâm, trách nhiệm cao trong mọi công việc; giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp tại nơi làm việc cũng như nơi cư trú.